



Buurtbemiddeling

Buurtconflict? Samen lossen we het op!



Waarom buurtbemiddeling?

Een overhangende tak, harde muziek of overlast van kinderen, auto's of huisdieren. Kleine ergernissen kunnen leiden tot fikse burenruzies. En dat is jammer. Want een buurt waarin mensen goed met elkaar kunnen opschieten is veiliger en een stuk gezelliger. Kinderen kunnen met elkaar spelen, volwassenen maken een praatje, mensen helpen elkaar als het nodig is. Met buurtbemiddeling kunt u er samen voor zorgen dat de wijk leefbaar blijft. Voor iedereen.

Buurtbemiddeling helpt

Heeft u een conflict met uw burens of zijn er irritaties? Weet u niet hoe u dit gesprek moet aangaan? Schakel dan de hulp in van buurtbemiddeling. Goed getrainde en ervaren bemiddelaars maken samen met alle betrokkenen het probleem bespreekbaar. De bemiddelaar oordeelt niet, maar helpt bij het zoeken naar een oplossing waar alle partijen zich in kunnen vinden. Iedereen kan buurtbemiddeling kosteloos aanvragen. Elk conflict wordt vertrouwelijk behandeld.

Hoe werkt het?

Als u problemen ervaart met medebewoners in uw wijk, dan kunt u contact opnemen met de coördinator buurtbemiddeling via **0162 - 74 86 00** of **bboost@surplus.nl**

De coördinator schakelt twee buurtbemiddelaars in die bij beide partijen komen luisteren. Daarna wordt u beiden uitgenodigd voor een gesprek op een neutrale locatie.

De bemiddelaars zorgen ervoor dat het gesprek rustig verloopt en helpen u bij het maken van afspraken om samen tot een oplossing te komen. Binnen enkele weken na het gesprek zal de bemiddelaar opnieuw contact met u opnemen om van u te horen hoe het is gegaan. In veel gevallen ontvangen we positief bericht dat de communicatie is hersteld en de afspraken worden nagekomen. En dat is fijn, want een goede buurt waarin iedereen zich thuis voelt: dat willen we allemaal!

Ruzie bij u in de buurt? Graag melden via 0162 - 74 86 00 of bboost@surplus.nl

Op het moment dat u zich bedreigd voelt en/of er vindt een escalatie plaats, bel dan het alarmnummer 112 van de politie!

Conflicten waarbij sprake is van agressie, alcohol en/of drugs komen niet in aanmerking voor buurtbemiddeling. Dat geldt ook voor conflicten met familieleden en problemen met instanties.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen via:

Telefoon: 0162 - 74 86 00

E.mail: bboost@surplus.nl

Adres

Klappeijstraat 44

4901 HE Oosterhout

www.surplus.nl

Gemeente Werkendam, gemeente Woudrichem en gemeente Wijk en Aalburg en woonstichting land van Altena, woonservice Meander, Woonlinie. Surplus is uitvoerder van dit gezamenlijke project.



WOONLINE

Compliment of suggestie?

Bent u tevreden over de producten en dienstverlening van Surplus, zeg het dan voort. Surplus wil u, als klant, optimaal van dienst zijn. U kunt ons hierbij helpen door suggesties te doen. Complimenten en suggesties kunt u doorgeven aan de klantenservice van Surplus via 076- 208 28 00 of via klantenservice@surplus.nl

Minder tevreden?

Bent u minder tevreden, vertel het ons. We krijgen graag de kans om iets te verbeteren en het vertrouwen te herstellen. Bespreek uw klacht of wens in eerste instantie met de direct betrokken medewerker, vrijwilliger of met een leidinggevende. Een open gesprek leidt vaak tot een oplossing. Is dat niet het geval? Dan kunt u contact opnemen met onze klachtencommissie via 0168 - 35 05 15 of via klachtencommissie@surplus.nl

U kunt onze klachtenregeling aanvragen bij de klachtencommissie via 0168 - 35 05 15 of downloaden op onze website www.surplus.nl

Disclaimer © januari 2018:

Deze folder is met grote zorg samengesteld. Desondanks kunnen wij geen garanties geven met betrekking tot de volledigheid, juistheid of actualiteit van de opgegeven informatie. Aan de gegevens, zoals die in deze folder worden weergegeven, kunnen geen rechten worden ontleend.