

## Privacybeleid Woonservice Meander

Informatie voor huurders, woningzoekenden en bewoners over de gegevensverwerkingen van persoonsgegevens.

Woonservice Meander respecteert en beschermt de persoonsgegevens van haar huurders. Als verhuurder hebben we allerlei gegevens van onze huurders nodig. We verwerken niet meer gegevens dan nodig. Met de gegevens die we verwerken gaan we vertrouwelijk om. We gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze bedoeld zijn. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 in werking treedt.

In ons privacy beleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

Woonservice Meander

Lijnbaan 1, 4251 CS Werkendam

S.H. Goes

Maart 2018

## Inhoudsopgave

1	Voorwoord	3
2	Doelen en grondslag	4
3	Welke persoonsgegevens verzamelen we?	5
4	Waarvoor hebben wij persoonsgegevens nodig?	6
5	Hoe gebruiken en beschermen we persoonsgegevens?	7
6	Gegevens delen met andere organisaties	7
7	Meldplicht datalekken en controle	7
8	Klachtenregeling	8
9	Welke rechten hebben huurders?	9
10	Persoonsgegevens en digitale media	10
11	Definities	11

## 1 Voorwoord

Woonservice Meander is een woningcorporatie met een duidelijke maatschappelijke doelstelling, namelijk het beschikbaar hebben en houden van een kwalitatief goed, duurzaam en betaalbaar woningaanbod. In het bijzonder en met voorrang voor hen, die om uiteenlopende redenen zijn aangewezen op de sociale huursector. Zij houdt daarbij nadrukkelijk rekening met ontwikkelingen in de markt en met de wensen en mogelijkheden van haar klanten. We beheren en onderhouden de woningen in samenwerking met onderhoudsbedrijven. Om de kwaliteit van het wonen te optimaliseren draagt zij in overleg en in samenwerking met haar partners actief bij aan het behoud en versterken van de vitaliteit en leefbaarheid in de dorpen waar zij werkzaam is.

In het kader van het onderhoud en beheer van de woningen en de dienstverlening op het gebied van huisvesting legt Woonservice Meander persoonsgegevens vast. We gebruiken persoonsgegevens bijvoorbeeld voor het afsluiten van een huurcontract, het innen van de huur, het uitvoeren van onderhoud en te informeren via brieven, e-mails, telefoon of bewonersbladen.

Met deze privacygevoelige gegevens van woningzoekenden, huurders, bewoners, medewerkers en leveranciers gaan we zorgvuldig om. We communiceren transparant over ons beleid ten aanzien van gegevensverwerking. Wij hebben onze relaties via ons bewonersblad, onze website en in ons e-mail verkeer geïnformeerd.

Woonservice Meander gebruikt niet meer gegevens dan nodig en beschermt de gegevens die we vastleggen zodanig dat ze niet in handen van onbevoegden kunnen komen.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens van huurders aan derden behalve als dat nodig is om ons werk te kunnen doen. Hier houden wij ons strikt aan: huurders moeten in alle opzichten kunnen rekenen op vertrouwelijke behandeling van hun gegevens.

Het doel van dit privacybeleid is om de betrokkenen te informeren over de wijze waarop Woonservice Meander met de persoonsgegevens omgaat en over de rechten en plichten van betrokkenen. Tevens leest u welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Aan elke huurder, woningzoekenden en belanghebbenden wordt dit reglement op verzoek ook digitaal verstrekt.

## **2 Doelen en grondslag**

Woonservice Meander volgt voor de verwerking van alle persoonsgegevens de regels van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG of verordening) die op 25 mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) zal vervangen.

In het kader van het verstrekken van woningen aan woningzoekenden, huurders en bewoners, legt Woonservice Meander persoonsgegevens vast. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor de uitvoering van onze activiteiten en dienstverlening en voor informatievoorziening aan onze relaties. Woonservice Meander acht het van groot belang dat er zorgvuldig en met grootst mogelijke discretie wordt omgegaan met de persoonlijke gegevens van zowel woningzoekenden, (oud-) huurders, bewoners als personeel. Persoonlijke gegevens worden met zorgvuldigheid beveiligd en beschermd. De persoonsgegevens die Woonservice Meander verwerkt dienen juist, accuraat en up-to-date te zijn. Woonservice Meander verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze worden verzameld en verwerkt. In individuele gevallen kan hiervan worden afgeweken, bijvoorbeeld indien sprake is van strafbare feiten, gebruik van gegevens voor historische of statische doeleinden e.d. conform artikel 6 lid 2 AVG.

### **Reikwijdte**

Dit reglement is van toepassing op alle, geheel of gedeeltelijk, geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Ook is het reglement van toepassing op de daaraan ten grondslag liggende documenten.

### **Inwerkingtreding**

1. Dit beleid treedt in werking vanaf 25 mei 2018 en vervangt het reglement voortvloeiend uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. Dit reglement geldt voor onbepaalde tijd met dien verstande dat het reglement te allen tijde door Woonservice Meander kan worden gewijzigd, aangevuld of ingetrokken. Wijzigingen of aanvullingen vinden plaats in overeenstemming met de door de wetgever gestelde regels.
3. Alle kwesties omtrent het verwerken van persoonsgegevens en waarin dit reglement niet voorziet, worden ter beoordeling voorgelegd aan de directie van Woonservice Meander.
4. Dit privacybeleid ligt voor een ieder ter inzage op het kantoor van Woonservice Meander, gelegen aan Lijnbaan 1 te Werkendam, of via onze website [www.woonservicemeander.nl](http://www.woonservicemeander.nl).

### **3 Welke persoonsgegevens verzamelen we?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor activiteiten die nodig zijn om onze diensten goed uit te kunnen voeren. Hieronder verstaan wij:

- Woningen aanbieden en zorg dragen voor een eerlijke woonruimteverdeling;
- Woningen beheren en onderhouden;
- Overlast en onrechtmatige bewoning tegengaan;
- Zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare omgeving;
- Huur- sloop- en andere overeenkomsten die samenhangen met beheer, de verhuur en uitvoeren en toezicht hierop;
- Informatie verzamelen voor beleidsdoeleinden en managementrapportages (deze gegevens zijn niet herleidbaar naar personen).

#### **Soorten gegevens**

##### **Algemene persoonsgegevens**

1. De algemene persoonsgegevens, zoals volledige naam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres, rekeningnummer en meer specifieke persoonsgegevens, zoals inkomen, identiteitsbewijzen en overige gegevens worden slechts verwerkt voor de doeleinden:
  - a. Ter identificatie van personen.
  - b. Om de woningzoekende een passende woning te kunnen toewijzen.
  - c. Om te kunnen corresponderen over het zoeken naar een woning en het bewonen van een woning; Woonservice Meander dient de woningzoekende of huurder te kunnen bereiken wanneer er een woning toegewezen kan worden of onderhoud of reparaties plaats zullen vinden aan en in de woning.
  - d. Voor het innen van eventuele vorderingen en bij het berekenen en vastleggen van inkomsten/uitgaven en het doen van betalingen.
2. Tenslotte worden niet tot de persoon herleidbare gegevens gebruikt voor activiteiten van intern beheer en voor statistieken van Woonservice Meander en is deze verwerking niet onverenigbaar op grond van artikel 6 lid 2 AVG.

##### **Inkomensgegevens**

1. Woonservice Meander is wettelijk verplicht om het inkomen van woningzoekende te toetsen op het moment dat deze een woning accepteert. De woningzoekende moet daarom in het bezit zijn van een officiële verklaring van de belastingdienst waarin de inkomensgegevens van een bepaald jaar staan.
2. Woonservice Meander bepaalt op basis van het document voor welke huurwoning de met een bepaalde maandhuurprijs de woningzoekende in aanmerking komt. Dit is tevens een wettelijke verplichting voor Woonservice Meander, omdat zij volgens art. 70c Woningwet personen die door hun inkomen of andere omstandigheden moeilijkheden ondervinden bij het vinden van passende huisvesting, bij voorrang moeten huisvesten.
3. Het belang dat Woonservice Meander heeft bij het verkrijgen van de persoonsgegevens van de woningzoekende is gerechtvaardigd, omdat zij deze personen passend moet kunnen huisvesten.

##### **Identiteitsbewijzen**

1. Woonservice Meander vraagt met het oog op identificatie om het tonen van een identiteitskaart. Het is voor Woonservice Meander noodzakelijk dat huurders of woningzoekenden de gegevens verstrekken die nodig zijn om na te gaan of de huurder de persoon is die hij beweert te zijn, zoals een geldig legitimatiebewijs als bedoeld in de WID (Wet op de identificatieplicht). Deze persoonsgegevens, dienen ter identificatie voor een bepaalde persoon. Het betreft hier gegevens die direct identificeerbaar zijn (zoals namen) alswel indirect identificeerbare gegevens, die alleen in combinatie met andere gegevens tot een bepaalde persoon herleidbaar zijn (unieke gegevens zoals een burgerservicenummer en unieke combinaties zoals geboortedatum en adres). Bij het maken van een kopie van het legitimatiebewijs van een betrokkene, zal Woonservice Meander altijd gebruik maken een ID-mal. De ID-mal is een product om diverse soorten identiteitsbewijzen (ID-kaart, paspoort, rijbewijs, verblijfsdocument etc.) te scannen of te kopiëren volgens de eisen van de AVG. Daarmee worden en de persoonsgegevens van de gebruiker beschermd.

#### **4 Het burgerservicenummer (BSN)**

1. Woonservice Meander verwerkt het burgerservicenummer (BSN) van huurders en woningzoekenden alleen voor wettelijk toegestane doeleinden t.b.v. de belastingdienst voor de verificatie van huurgegevens zoals de huurtoeslag.
2. Het BSN nummer wordt alleen (digitaal) bewaard voor zolang dat nodig is voor passend toewijzen van een woning en de verantwoording aan de toezichthouders.
3. Woonservice Meander heeft als werkgever een verificatie- en bewaarplicht voor (nieuwe) werknemers, tijdelijke werknemers, gedetacheerden, stagiaires. Dit betekent dat de identiteit wordt gecontroleerd aan de hand van een geldig ID-bewijs en een kopie van dit ID-bewijs wordt opgeslagen in het personeelsdossier t.b.v. de loonadministratie conform artikel 28 lid 1 sub f Wet op de Loonbelasting.

#### **Overige gegevens**

1. Gegevens over medebewoners, zoals kinderen, worden zo beperkt als mogelijk vermeld op het inkomensregistratieformulier.
2. Financiële gegevens worden alleen indien noodzakelijk opgeslagen.
3. Het noteren van bepaalde algemene gezondheidsgegevens is toegestaan met het oog op de huisvesting van bijzondere doelgroepen. Onder bepaalde voorwaarden is ook verwerking van dergelijke gegevens, mits neutraal omschreven, toegestaan, zoals de WMO of in geval er een risico bestaat voor medewerkers van een woningcorporatie.
4. Op verzoek wordt een verhuurdersverklaring gevraagd of verstrekt.
5. Registratienummer woningzoekenden.

## **4 Waarvoor hebben wij persoonsgegevens nodig?**

Woonservice Meander heeft persoonsgegevens van woningzoekenden, huurders, bewoners, medewerkers en leveranciers nodig om haar werk goed te kunnen uitvoeren.

We gebruiken deze gegevens voor:

- Verhuren, beheren en onderhouden van verhuurbare eenheden, waaronder woon- en bedrijfsruimten, wooncomplexen, kamers en parkeergarages.
- Uitvoeren van de woonruimteverdeling.
- Uitvoeren van de inkomensstoets bij nieuwe verhuringen.
- Afsluiten van een huur- of koopovereenkomst.
- Innen van de huur en overige betalingen, inclusief het in handen van derden stellen van deze vorderingen en het voorkomen van uit huiszettingen.
- Onderhoud en reparaties (laten) uitvoeren.
- Zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving.
- Aanpak van woonfraude en overlast.
- Meldingen aan zorg verlenende instanties.
- Verkopen van woningen, bedrijfsruimte en parkeerplekken.
- Afhandelen van geschillen en klachten
- Communicatie met onze huurders over al deze bovenstaande punten
- Onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening (KWH).
- Intern beheer van de organisatie (bijvoorbeeld managementinformatie)
- Uitvoeren van betalingen aan crediteuren (bv aannemers).
- Berekening van inkomsten en uitgaven en het laten uitvoeren van accountantscontrole.
- Nakomen van wettelijke verplichtingen (bijv. controle inkomen)

## **5 Hoe gebruiken en beschermen we persoonsgegevens?**

### **Geheimhouding en beveiliging persoonsgegevens**

Woonservice Meander koppelt persoonsgegevens aan unieke codes (bijvoorbeeld het contractnummer) om communicatie mogelijk te maken. Dat is nodig om ons werk te kunnen doen. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor de werkzaamheden die zijn beschreven in hoofdstuk 4. Wij publiceren nooit zonder toestemming persoonsgegevens van huurders en andere relaties.

#### Geheimhouding

Alle personen die werkzaam zijn bij Woonservice Meander of uit naam van Woonservice Meander werkzaamheden verrichten en daarbij kennis nemen van persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding tenzij hun werkzaamheid of een wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht. Zij hebben toegang tot persoonsgegevens voor zover hun functie dat vereist.

#### Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot de persoonsgegevens van onze huurders en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

#### Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen, zoals gesteld in de AVG. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon. Dit doen we alleen voor statistisch of trend onderzoek.

#### Beveiliging

Woonservice Meander treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, of ter voorkoming van onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens.

## **6 Gegevens delen met andere organisaties**

Woonservice Meander gebruikt de verzamelde persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken.

#### Delen van persoonsgegevens

Als een andere partij of instantie werk voor ons verricht (bijvoorbeeld deurwaarder, aannemers en andere ketenpartners) moet deze partij een verwerkersovereenkomst getekend hebben waarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken en hoe ze er mee om moeten gaan.

Soms is het nodig om persoonsgegevens over en weer te delen met andere instanties (bijvoorbeeld Vroeg erop Af, Vluchtelingenwerk). In die gevallen moet een convenant getekend zijn waarin staat voor welk doel welke persoonsgegevens gedeeld worden en hoe er met deze gegevens wordt omgegaan.

Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

## **7 Meldplicht datalekken en controle**

### **Meldplicht AP**

Als er persoonsgegevens van gevoelige aard gelekt zijn, dan meldt Woonservice Meander dit niet alleen aan de Autoriteit Persoonsgegevens, maar ook aan de betrokkene. Betrokkene kan door het verlies, onrechtmatig gebruik of misbruik in belangen worden geschaad, bijvoorbeeld aantasting in eer en goede naam, (identiteits)fraude of discriminatie.

1. De verantwoordelijke is verplicht tot het melden van datalekken bij Woonservice Meander. Met onze leveranciers zijn hier afspraken over gemaakt in bijvoorbeeld een bewerkersovereenkomst of in werkafspraken. Datalekken worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens via het meldloket datalekken.

2. Niet elk datalek hoeft echter gemeld te worden. Alleen als er persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt, dan is over het algemeen een melding noodzakelijk zoals:
  - a. persoonsgegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging en om strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag;
  - b. gegevens over de financiële of economische situatie van de betrokkene. Hieronder vallen bijvoorbeeld gegevens over (problematische) schulden, salaris-en betalingsgegevens;
  - c. (andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de betrokkene. Hieronder vallen bijvoorbeeld gegevens over gokverslaving, prestaties op school of werk of relatieproblemen;
  - d. gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens. De mogelijke gevolgen voor betrokkenen hangen af van de verwerkingen en van de persoonsgegevens waar de inloggegevens toegang toe geven. Bij de afweging moet worden betrokken dat veel mensen wachtwoorden hergebruiken voor verschillende verwerkingen;
  - e. gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude. Het gaat hierbij onder meer om biometrische gegevens, kopieën van identiteitsbewijzen en om het burgerservicenummer.

### **Controle**

1. Periodiek wordt in opdracht van Woonservice Meander een Privacy Impact Assessment uitgevoerd, om te onderzoeken welk effect een of meerdere gegevensverwerkingen hebben op de privacy van de betrokkenen. Het is een middel om te kijken of voldoende rekening wordt gehouden met de privacybelangen van betrokkenen en of de verwerking(en) rechtmatig zijn. Het periodiek uitvoeren van PIA's geeft Woonservice Meander duidelijkheid over de mogelijk negatieve gevolgen van de verwerking van persoonsgegevens voor de betrokkenen, brengt risico's van de gegevensverwerking(en) in beeld en beoordeelt geïmplementeerde waarborgen. Daarnaast wordt bekeken of de verwerking past bij het bedrijfsbeleid. Op basis van de PIA wordt of de gegevensverwerking doorgang kan vinden, aanpassing nodig heeft, of te risicovol is. PIA's zijn niet alleen nuttig voor interne gegevensverwerking bij Woonservice Meander, maar ook voor de gegevensverwerkingen bij externe bewerkers.

## **8 Klachtenregeling**

1. Indien een betrokkene van mening is dat dit privacybeleid of de Algemene Verordening Gegevensbescherming niet wordt nageleefd door Woonservice Meander, kan hij bij Woonservice Meander een klacht indienen. Op de klacht is de klachtenprocedure van Woonservice Meander van toepassing. De beslissing van Woonservice Meander op de klacht wordt schriftelijk aan de betrokkene bekendgemaakt.
2. Ten vervolge op de in lid 1 bedoelde klachtenprocedure kan een betrokkene:
  - a. Een verzoekschriftprocedure bij de rechtbank starten.
  - b. Een verzoek indienen bij het Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag) met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in diens geschil met Woonservice Meander.



## **9 Welke rechten hebben huurders?**

Elke huurder heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Verzoeken tot inzage kunnen via email, de website of schriftelijk worden ingediend bij Woonservice Meander. Wanneer een verzoek tot inzage wordt gedaan krijgt de verzoeker een volledig overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doelen van de verwerking van de gegevens.

De navolgende gegevens worden niet door Woonservice Meander overlegd:

- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik.
- Persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld een klacht over een huurder die is ingediend door de buurman, worden niet overlegd.
- Indien gegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin betrokkene inzage wenst, wordt deze derde eerst gehoord voordat inzage kan worden verleend. Indien de derde geen inzage in zijn gegevens wenst of indien het horen van de derde onmogelijk is, zal de beheerder de gegevens van de derde afschermen dan wel niet verstrekken.
- Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en andere gevallen genoemd in de uitzonderingen (art. 23 AVG).

Voordat een verzoek tot inzage en verzet in behandeling wordt genomen moet de huurder zich eerst hebben geïdentificeerd. Huurders kunnen dit doen door langs te komen en ID kaart of paspoort (het origineel) te tonen. Als de huurder jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger.

Het verzoek tot inzage wordt binnen vier weken beantwoord.

### **Recht op informatie**

Een betrokkene wordt op de hoogte gesteld van het feit dat verwerking van zijn persoonsgegevens plaatsvindt of zal plaatsvinden en wat de doeleinden hiervan zijn. Woonservice Meander heeft daartoe een privacy statement op haar website en een verwijzing in de huurovereenkomst opgenomen.

### **Recht op inzage**

Een betrokkene heeft recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende geregistreerde persoonsgegevens.

### **Recht op rectificatie of verwijdering**

1. De betrokkene heeft recht op verbetering, aanvulling, beperking van de verwerking of verwijdering van diens gegevens indien deze onjuist zijn, in strijd met de AVG of andere wetten zijn opgenomen of niet relevant zijn.
2. In geval van correctie zal Woonservice Meander derden aan wie de onjuiste gegevens van betrokkene zijn verstrekt, op de hoogte brengen van de wijzigingen, tenzij dit onmogelijk is of disproportionele inspanning vergt.

### **Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)**

Een betrokkene heeft het recht om beperking van de verwerking te verkrijgen, wanneer bijvoorbeeld de juistheid van de gegevens door de betrokkene wordt betwist. Of wanneer de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doelen van de verwerking, maar de betrokkene ze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of verdediging van een rechtsvordering.

### **Recht op kennisgevingsplicht (artikel 19 AVG)**

Mochten de persoonsgegevens verbeterd, verwijderd of beperkt worden, dan moet dit bij de ontvanger aan wie de gegevens zijn verstrekt, kennisgegeven worden. Wanneer dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning kost, dan hoeft dit niet.

## **Recht op overdraagbaarheid / dataportabiliteit**

Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens die hem betreffen te verkrijgen. Ook mag hij deze in principe overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

## **Recht van bezwaar**

1. Een betrokkene kan vanwege redenen die verband houden met zijn specifieke situatie gebruikmaken van dit recht van bezwaar tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens, als voldaan aan de in de verordening, onder artikel 21 AVG, genoemde eisen.
2. Als een betrokkene bezwaar maakt, staakt Woonservice Meander de verwerking, tenzij dwingende gerechtvaardigde gronden anders bepalen.
3. Een betrokkene kan verzoeken diens gegevens niet te verstrekken aan bepaalde ontvangers (recht op verzet). Betrokkene moet hiervoor zwaarwegende bijzondere persoonlijke omstandigheden aanvoeren.
4. Het verzoek dient schriftelijk en beargumenteerd te worden ingediend bij Woonservice Meander.
5. Op een verzoek tot verzet wordt binnen vier weken beslist.
6. Wooncorporatie is in elk geval niet gehouden om gehoor te geven aan een verzoek tot verzet, indien het verzoek betrekking heeft op de verstrekking van gegevens waartoe Woonservice Meander van overheidswege verplicht is.

## **10 Persoonsgegevens en digitale media**

Bij het regelen van woonzaken via de website zoals bijvoorbeeld een huuropzegging geven huurders en andere gebruikers toestemming om hun persoonsgegevens vast te leggen. Als iemand een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag.

[www.woonservicemeander.nl](http://www.woonservicemeander.nl)

De persoonsgegevens die wij aangeleverd krijgen via [www.woonservicemeander.nl](http://www.woonservicemeander.nl) verwerken we volgens dit Privacybeleid.

Analytische cookies van Google Via onze website worden analytische cookies van het Amerikaanse bedrijf Google gebruikt. Wij gebruiken de diensten van Google om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben met Google een bewerkersovereenkomst gesloten over het gebruik van deze cookies. Ook hebben wij ervoor gekozen om het laatste octet van je IP-adres te maskeren. Wij staan Google niet toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten of anderszins voor eigen doeleinden te benutten.

### **Disclaimer e-mail**

Alle medewerkers van Woonservice Meander maken gebruik van een persoonlijk e-mail adres. In de ondertekening wordt een disclaimer meegezonden. Hierin wordt de ontvanger die niet de geadresseerde is, noch bevoegd is dit bericht namens geadresseerde te ontvangen, verzocht de afzender onmiddellijk op de hoogte te stellen van de ontvangst. Elk gebruik van het bericht en/of van de daarbij horende bijlagen door een ander dan de geadresseerde is onrechtmatig jegens afzender respectievelijk de hiervoor derde. Wanneer het bericht persoonsgegevens bevat is er sprake van een datalek en meldt Woonservice Meander dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkene.

### **Boete**

Bij overtreding van de meldplicht datalekken uit de AVG kan de Autoriteit Persoonsgegevens een bestuurlijke boete opleggen. Indien de overtreding niet opzettelijk is gepleegd en er geen sprake is van ernstig verwijtbare nalatigheid, dan zal de Autoriteit Persoonsgegevens eerst een bindende aanwijzing opleggen voorafgaand aan eventuele oplegging van een bestuurlijke boete. Bij het opleggen van een bestuurlijke boete houdt de Autoriteit Persoonsgegevens rekening met alle omstandigheden van het geval. Een omstandigheid van het geval kan bestaan uit het feit dat de gegevens waarover het gaat niet door derden zijn ingezien.

## 11 Definities

In dit reglement hebben onderstaande begrippen de navolgende betekenis:

*Beheerder:* Degene die in opdracht van Woonservice Meander belast is met het beheer van de persoonsgegevens.

*Bestand:* Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze. Dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.

*Betrokkene:* Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

*Controleren:* Met het proces van controleren wordt in dit reglement de procedure van het controleren van persoonlijke gegevens bedoeld.

*Convenant:* Een overeenkomst tussen ten minste één overheidspartij en een of meer andere partijen.

*Datalek:* Een inbreuk op de beveiliging, bedoeld in artikel 12 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.

*Derde:* Ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.

*Huurder(klant):* In dit reglement worden woningzoekende, kandidaat huurder en huurder allen als huurder, dan wel klant beschouwd.

*Kandidaat- huurder:* wanneer men een specifieke woning wil huren, wordt men als kandidaat-huurder aangemerkt.

*Ontvanger:* Degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt. Hieronder vallen ook de medewerkers van Woonservice Meander.

*Persoonsgegeven:* Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

*Privacy Impact Assessment (PIA):* Met een PIA wordt periodiek door Woonservice Meander onderzocht welk effect een of meerdere gegevensverwerkingen hebben op de persoonlijke levenssfeer. Het is een middel om te kijken of Woonservice Meander voldoende rekening houdt met de privacybelangen van betrokkenen en of verwerking(en) rechtmatig zijn.

*Toestemming van de betrokkene:* Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem of haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

*Verstrekken van persoonsgegevens (gegevensuitwisseling):* Het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.

*Verwerking van persoonsgegevens:* Elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

*Verwerker:* Degene die ten behoeve van Woonservice Meander persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen. Wanneer derden in opdracht van Woonservice Meander persoonsgegevens verwerken, zal altijd een verwerkingsovereenkomst worden gesloten, waarin uitgebreide afspraken worden gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens.

*Verwerkingsverantwoordelijke:* Woonservice Meander, Lijnbaan 1, 4251 CS Werkendam.  
Woonservice Meander stelt het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast.

*Verzamelen van persoonsgegevens:* Het verkrijgen van persoonsgegevens.

*Woningzoekende:* De eerste stap bestaat uit het inschrijven bij Woonservice Meander waar de zoektocht naar een passende woning begint. Op het moment van inschrijven en het zoeken van een woning wordt men als woningzoekende aangemerkt.