



## **Hoe gaan we in coronatijd om met reparatieverzoeken?**

Vanwege de verstrengde coronamaatregelen nemen wij momenteel alleen spoedreparaties of reparaties met een urgent belang aan. Welke werkzaamheden precies onder spoed vallen, leest u in dit overzicht.

### **Wat doen we nu wel?**

Denk bijvoorbeeld aan:

- waterlekkages;
- gaslekkages;
- daklekkages;
- elektrastoringen (in de meterkast);
- verstoppingen;
- klachten aan de Centrale Verwarming of warmwaterstoringen;
- werkzaamheden aan de buitenzijde of om de woning;
- keuken-, douche- of wastafelkranen die niet meer werken;
- voor- of achterdeuren die niet meer open of op slot gaan;
- andere zaken die urgent of spoedeisend zijn en niet kunnen wachten en/of het woongenot van de huurders direct schaad.

### **Wat pakken we pas na de versoepelingen op?**

Denk bijvoorbeeld aan een:

- lekkende kraan of stortbak;
- klemmende deur;
- keukenkastdeurtjes hangen scheef;
- plint zit los;
- stucwerk reparatie;
- andere zaken die niet urgent of spoedeisend zijn, die kunnen wachten en het woongenot niet direct schaden.

We begrijpen dat het vervelend voor u is dat we niet alle reparatieverzoeken kunnen oppakken. Onze excuses voor het ongemak! Wij bedanken u voor uw geduld en begrip.